

MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL RECEPTION

HOTELLERIE

HVAR/RECEP

GRETA TOURISME

HOTELLERIE

ALPES MARITIMES

Lycée Régional Hôtelier
et de Tourisme Paul Augier
163, boulevard René Cassin
B.P. 3145 06203 Nice Cedex 3

VAR

Lycée polyvalent hôtellerie et
tourisme
Toulon-Provence-Méditerranée
7 rue des savonnières
83300 TOULON

CONTACT

Tél : 04-94-22-34-07
Mel : greta.tourismehotellerie-
saintlouis@ac-nice.fr

OBJECTIFS

- Métier préparé : réceptionniste d'hôtel
- Maîtriser les techniques et savoir-faire indispensables au métier de réceptionniste

CONTENU

- Domaines professionnels :
Réservation
Réception accueil
Caisse – facturation
Informatique appliquée
- Domaines généraux :
Anglais + 2^{ème} langue étrangère

LIEU DE FORMATION

VAR:

Toulon

CALENDRIER

D'octobre 2008 à juin 2009

DURÉE / COÛT

DURÉE HORAIRE ANNUELLE :

- 525 heures en centre
- 490 heures en entreprise

Soit 3 jours en centre 2 jours en
entreprise

PRIX : NOUS CONSULTER

PUBLIC

Salariés, demandeurs d'emploi, individuels pouvant attester :

- Niveau IV exigé pour présenter l'examen Mention Complémentaire Accueil Réception
- Connaissance de l'anglais courant.

MÉTHODE, OUTILS

Nos enseignements se structurent autour des acquis du bénéficiaire:

- Positionnement ;
- Prise en compte des possibilités de VAE ;
- Individualisation du parcours de formation; Accompagnement personnalisé ;
- Pédagogie active; Outils interactifs ;
- Plateau technique spécialisé ;
- Formateurs et consultants diplômés habilités par le Ministère de l'Éducation Nationale.

ÉVALUATION ET VALIDATION

- Contrôle en Cours de Formation